

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi yang demikian cepat telah membawa banyak perubahan pada kehidupan umat manusia. Kehidupan bersosialisasi dan melakukan hubungan bisnis merupakan bidang yang mengalami banyak perubahan yang disebabkan oleh perkembangan teknologi informasi. Perubahan dalam melakukan hubungan bisnis yang disebabkan karena internet dan teknologi informasi lainnya telah menunjukkan pada kita bahwa sistem informasi dan teknologi informasi merupakan unsur yang sangat penting bagi kesuksesan suatu organisasi bisnis.

Sebagai manajer, pengusaha, maupun profesional dalam bisnis perlu belajar bagaimana manage, pakai dan memanfaatkan teknologi informasi untuk memperbaiki proses bisnis dan pengambilan keputusan agar mempunyai keunggulan kompetitif dibandingkan pesaingnya.

Dunia bisnis dengan persaingan yang semakin hari semakin terbuka dan ketat akan memerlukan pemimpin yang mempunyai visi kedepan yang tidak hanya mempunyai pengetahuan dan keahlian dalam bisnis tetapi terlebih lagi juga mempunyai pengetahuan dan keahlian untuk memanfaatkan teknologi informasi untuk melakukan inovasi bisnis. Inovasi bisnis merupakan inovasi total atas semua aspek yang ada dalam bisnis perusahaan. Inovasi dalam produk, inovasi dalam hal cara memproduksi dan inovasi dalam proses bisnis merupakan sebagian contoh area dimana Perusahaan dapat melakukan inovasi.

Agar inovasi yang dilakukan lebih terarah menuju satu tujuan, maka Perusahaan perlu menetapkan terlebih dahulu strategi bisnis Perusahaan. Strategi bisnis ini akan memberikan arah bagi perusahaan dalam menentukan strategi teknologi informasi dan strategi pengembangan sumberdaya manusia untuk mendukung tercapainya strategi bisnis Perusahaan. Strategi teknologi informasi ini sangat menentukan jenis teknologi informasi dan sistem informasi yang akan digunakan. Strategi pengembangan sumber daya manusia sangat menentukan kualifikasi karyawan dan metode untuk melakukan rekrutmen, pelatihan dan penempatan karyawan. Strategi

bisnis, strategi teknologi informasi dan strategi pengembangan sumber daya manusia merupakan strategi perusahaan yang vital dan terpadu yang akan sangat menentukan posisi keunggulan kompetitif Perusahaan dalam persaingan.

Inovasi yang dilakukan hendaklah sejalan dengan strategi bisnis Perusahaan. Strategi Bisnis Perusahaan akan sangat menentukan bagaimana hendaknya proses bisnis Perusahaan. Proses bisnis Perusahaan ini memegang peranan yang sangat penting yang akan menentukan sukses tidaknya suatu perusahaan. Proses bisnis merupakan area penting dimana Perusahaan dapat melakukan inovasi dengan bantuan teknologi informasi agar dapat memberikan nilai tambah bagi bisnis Perusahaan yang kemudian akan menentukan posisi keunggulan kompetitif Perusahaan dalam menghadapi persaingan.

Kata Kunci: Strategi Bisnis, Strategi Teknologi Informasi, Proses Bisnis, Inovasi, Nilai tambah Perusahaan, Keunggulan Kompetitif Perusahaan.